

FynBus bestyrelse

Referat

Torsdag, den 22. januar 2015 kl. 16.00-18.00

Mødet afholdes på Tolderlundsvej 9, Odense

Deltagere:

Formand Morten Andersen, Nordfyn

Næstformand Poul Andersen, Region Syddanmark

Bestyrelsesmedlem Jan Ole Jakobsen, Langeland

Bestyrelsesmedlem Niels Bebe, Middelfart

afbud

Bestyrelsesmedlem Per Jespersen, Nyborg

Bestyrelsesmedlem Anders W. Berthelsen, Odense

Bestyrelsesmedlem Birger Jensen, Svendborg

Bestyrelsesmedlem Søren Vestergaard, Ærø

Bestyrelsesmedlem Kristian Grønbæk Andersen, Region Syddanmark

Repræsentantskabsmedlem Kristian Nielsen, Faaborg-Midtfyn

Repræsentantskabsmedlem Jesper Hempler, Kerteminde

Repræsentantskabsmedlem Hans Bjerregaard, Assens

afbud

Direktør Carsten Hyldborg Jensen

Sekretariatschef Ingrid Dissing

Planchef Søren Junker

Kommunikationschef Martin Bødker Krogh

Drifts- og kvalitetschef Jan Gudmann Hansen

DAGSORDEN:

Sag til beslutning:.....	3
1. Juridisk resposum.....	3
2. Markedsføringsplan 2015	3
3. Odense Letbane og buskørslen i Odense 2015	4
4. Samarbejdsorganisation på bus- og flexområdet.....	5
5. Meddelelser	7
6. Eventuelt.....	7

Sag til beslutning:**I. Juridisk responsum****Sagsnummer:**

201412-11536

Resumé:

Sag vedrørende juridisk responsum eftersendes.

Sagsfremstilling:

Det juridiske responsum om kontrolopgaverne i forbindelse med flexkørsel er i skrivende stund torsdag den 15. januar 2015 ikke modtaget. Sag vedrørende juridisk responsum eftersendes.

Se eftersendt dagsorden.

Bilag:

Bilag I.1

Notat for FynBus om selskabets kontrol med løn- og arbejdsvilkår

Sag til orientering:**2. Markedsføringsplan 2015****Sagsnummer:**

201501-11582

Resumé:

FynBus gennemfører hvert år en række aktiviteter indenfor trafikinformation, kundeinformation og salg som finansieres via fællesomkostningerne. Der er i 2015 afsat 2 millioner kroner i budgettet til disse aktiviteter, der indbefatter kampagneaktiviteter, markedsføring, trafikinformation ved køreplan- og takst-skifter, Rejseplan-abonnement, hjemmeside og Facebook-aktiviteter.

Tillige vedtog bestyrelsen som en del af budget 2015 på bestyrelsesmødet den 11. september 2014, at der herudover skulle afsættes en ramme på kr. 4,2 millioner kroner til målstyret markedsføring, svarende til kr. 0,25 pr. passagerer. Det er udmøntningen af disse afsatte beløb, der udgør den samlede markedsføringsplan for 2015.

Sagsfremstilling:

Markedsføringsaktiviteterne for 2015 bygger videre på erfaringerne fra tidligere år, ligesom der er iværksat nye tiltag. I 2015 gennemfører FynBus en række kommune-indsatser, hvor der blandt andet satses på at komme ud i udkanten af kommunerne og udbrede kendskabet til fx telekørsel. FynBus har en stor opgave i forhold til udbredelsen af den kollektive trafik overfor seniorkunder, ligesom de mange lokalråd på hele Fyn skal kontaktes og involveres i arbejdet med at udbrede den kollektive trafik.

I 2015 har FynBus' bestyrelse afsat ekstra midler til arbejdet med at skaffe nye kunder. Der er udvalgt tre konkrete indsatsområder:

- Nye og flere regionale pendlerkunder
- Fastholdelse af ungdomsuddannelseskunder
- Nye og flere kunder i Odense, hhv. pendlerkunder og KVIKkort-kunder.

Herudover er planlagt en lang række indsatser som hver især er målrettet trafiksystemerne, hhv. de regionale busser, bybusserne, lokalbusser, telekørsel og flexkørsel.

På mødet vil administrationen give en samlet præsentation af planerne for 2015.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- Tager orienteringen til efterretning

Vedtagelse:

Bestyrelsen tog orienteringen til efterretning.

Bilag:

Bilag 2.1

Markedsføringsplan for FynBus, 2015

Sag til orientering:**3. Odense Letbane og buskørslen i Odense 2015****Sagsnummer:**

201501-11583

Resumé:

Orientering om buskørsel i forbindelse med arbejdet med Odense Letbane 2015.

Sagsfremstilling:

Der orienteres i mødet om arbejdet med etablering af Odense Letbane i 2015, samt de tiltag der planlægges for bussernes kørsel gennem byen i perioden.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- Tager orienteringen til efterretning

Vedtagelse:

Bestyrelsen tog orienteringen til efterretning.

Sag til orientering:**4. Samarbejdsorganisation på bus- og flexområdet****Sagsnummer:**

201501-11604

Resumé:

Der redegøres for organisering af samarbejdet på hhv. bus- og flexområdet.

Sagsfremstilling:

Der er på henholdsvis bus- og flexområdet etableret en række samarbejdsflader mellem FynBus og entreprenører, brancheorganisationer, entreprenører med videre.

Der redegøres nedenfor først for flexområdet og dernæst for busområdet.

Samarbejdsorganisation vedrørende Flextrafik:**Kontaktudvalgsmøder**

- Deltagelse af CAT, Danske busvognmænd, Dansk Taxi Råd og de største entreprenører inden for variabel-, garantivogne- og specialkørsel.
- Fast dagsorden (drift og temadrøftelse)
- Afholdes 2-3 gange årligt

Ekstraordinære kontaktudvalgsmøder

- Kan ske forud for nye udbudsformer, fx rammeaftaler Odense
- Mulighed for at komme med bemærkninger til krav og beskrivelser i udbud
- Referat offentliggøres på hjemmeside
- Afholdes efter behov

Vognmandsmøder

- Temadrøftelser, fx vedrørende strategi
- Afholdes 1 gang årligt

Dialogforum

- Oprettet med baggrund i fokus på Flextrafik på Fyn
- Deltagelse af repræsentanter for de landsdækkende brancheorganisationer inden for vognmandsbranchen
- Deltagelse af de landsdækkende faglige organisationer.
- Deltagelse ad hoc fra Trafikstyrelsen
- Møder afholdes 1-2 gange årligt

Driftsmøder

- Særskilt for alle vognmænd med kontrakt i FynBus
- 1-4 gange årligt efter størrelse og kørselsomfang
- Afholdes eventuelt ad hoc efter behov

Nyhedsbreve til Kommuner

- Afsendes løbende efter behov

Nyhedsbreve til Chauffører

- Afsendes løbende efter behov
- Udsendes til chauffør via vognmænd
- Min. 1 gang pr. måned
- Korte informationer med illustration

Vores FynBus for taxi chauffører

- Opstart i starten af 2015
- Fælles for Sydtrafik og FynBus
- Anvendes til certificering af uddannelse
- Samme koncept som for buschauffører

Samarbejdsorganisation vedrørende buskørslen:**Driftsmøder**

Månedlige driftsmøder med entreprenøren af den regionale kørsel og bybuskørslen i Odense og kvart- eller halvårige møder med øvrige entreprenører. Dagsorden for mødet består af følgende:

- Problemstillinger vedr. Bus IT (billetudstyr, realtidsudstyr, rejsekort mv.)
- Drift (status på daglig drift, driftsindmeldinger og busparken)
- Køreplanskift (forberedelse og evaluering af køreplanskift, aktuelle omkørsler)
- Kvalitet (Vores FynBus, chaufføruddannelse, samarbejdsaftaler)
- Økonomi (månedlige indberetninger vedr. driftsafvigelser mv og endelig afregning af bod mv)
- Generel orientering

Vognmandsmøde

FynBus har ikke pt. etableret et årligt fælles vognmandsmøde.

Branchekontakt via TID

Fyn Bus samarbejder med brancheforeninger gennem Trafikselskaberne i Danmark.

Nyhedsbreve

Fyn Bus udsender nyhedsbreve i form af Bybus Nyt til alle bybuschauffører i Odense og Chauffør Nyt til alle øvrige chauffører. Nyhedsbreve udsendes ca. hver 2. måned.

Vores FynBus

"Vores FynBus" er FynBus uddannelses- og kommunikationskanal i forhold til chaufførerne. På portalen kan chaufførerne foretage certificeringer, læse nyheder, finde instruktioner, debattere internt og kommunikere med FynBus.

Involvering af chauffører i køreplanlægning

FynBus har løbende dialog med chaufførrepræsentanter for de enkelte ruter forud for ændringer af køreplanen. Entreprenørerne involveres normalt i prøvekørsler ved

ændret ruteføring, nye bustyper mv. Samtlige chauffører har via Vores FynBus mulighed for at melde køreplanmæssige spørgsmål til FynBus.

Tillidsmandsmøde

FynBus holder møde med entreprenørernes tillidsmænd/sikkerhedsrepræsentanter efter behov, men ca. 1 gang årligt.

Entreprenørens Chaufførmøder

Entreprenørerne har løbende samlet deres chauffører til interne møder, og her deltagere FynBus efter behov.

Samarbejdsaftale om kvalitetsopfølgning

FynBus har en aftale med de største entreprenører om kvalitetsopfølgning. Aftalen betyder, at kvalitetsbrist drøftes og fælles plan for afhjælpning aftales, inden der uddeles bod efter kontrakten.

Incitamentsaftaler

FynBus har incitamentsaftaler med de største entreprenører. Aftalen bygger på, at entreprenøren får bonus for fremgang i passageres tilfredshed i de kvartårlige kundeundersøgelser, der supplerer FynBus' store årlige kundeundersøgelse.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- Tager orienteringen til efterretning

Vedtagelse:

Bestyrelsen tog orienteringen til efterretning.

5. Meddelelser

- Status vedrørende Rejsekortet.
- Status på tilbudspriser på udbudt flexkørsel - FV4 og FG4.
- Lov om ændring af registreringsafgiftsloven, brændstofforbrugsafgiftsloven og lov om vægtafgift af motorkøretøjer mv.
- DSB – passagerindtægter.

6. Eventuelt

SIGNERET

Formand
Morten Andersen

Næstformand
Poul Andersen

Bestyrelsesmedlem
Jan Ole Jakobsen

Bestyrelsesmedlem
Niels Bebe

Bestyrelsesmedlem
Per Jespersen

Bestyrelsesmedlem
Anders W. Berthelsen

Bestyrelsesmedlem
Birger Jensen

Bestyrelsesmedlem
Søren Vestergaard

Bestyrelsesmedlem
Kristian Grønbæk Andersen

Direktør
Carsten Hyldborg Jensen